

ТОВАРИЩЕСТВО СОБСТВЕННИКОВ НЕДВИЖИМОСТИ
"САДОВОДЧЕСКОЕ НЕКОММЕРЧЕСКОЕ ТОВАРИЩЕСТВО "РАДУГА"
(ТСН "СНТ "РАДУГА")
142000, МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, ДЕРЕВНЯ КРЮКОВО, ДОМ 309
Телефон : +7(901) 350 49 66 E-mail: sntradugapravlenie@yandex.ru

09.12.2023

В Прокуратуру Московской области
от садоводов ТСН «СНТ «Радуга»

Ж А Л О Б А

Садоводы ТСН «СНТ «Радуга» информируют Прокуратуру Московской области о нарушении ПАО Россети Московский регион, Южные электрические сети прав потребителей электроэнергии в течение 2022 – 2023 г.г.

ПАО Россети Московский Регион систематически нарушают права потребителей электроэнергии в нашем СНТ, оказывая услуги не надлежащего качества. Уровень напряжения в электрических сетях не соответствуют нормативам.

От жителей ТСН СНТ «Радуга» поступают массовые жалобы на низкое качество поставляемой электроэнергии от АО Мособлэнерго, с кем заключены договора по поставке. Уровни напряжений на вводе в домовладения в зависимости от времени суток составляют от 174 до 204 Вольт, что не допустимо согласно ГОСТ 29322-2014 от 01.10.2015 г. В АО Мособлэнерго фиксируются все поступающие заявки от жителей СНТ, но Мособлэнерго не в состоянии поправить ситуацию, ссылаясь на то, что от ПАО Россети Московский Регион идет низкая подача напряжения в сеть.

Недостаточный, или наоборот повышенный уровень напряжения в сетях провоцирует перегрев приборов, уменьшает их срок службы и приводит к поломкам.

В сети идут постоянные скачки напряжения. Так, в августе 2023 года в связи с подачей очень высокого напряжения, на участке № 241 случилось короткое замыкание, что спровоцировало возгорание и дом полностью сгорел.

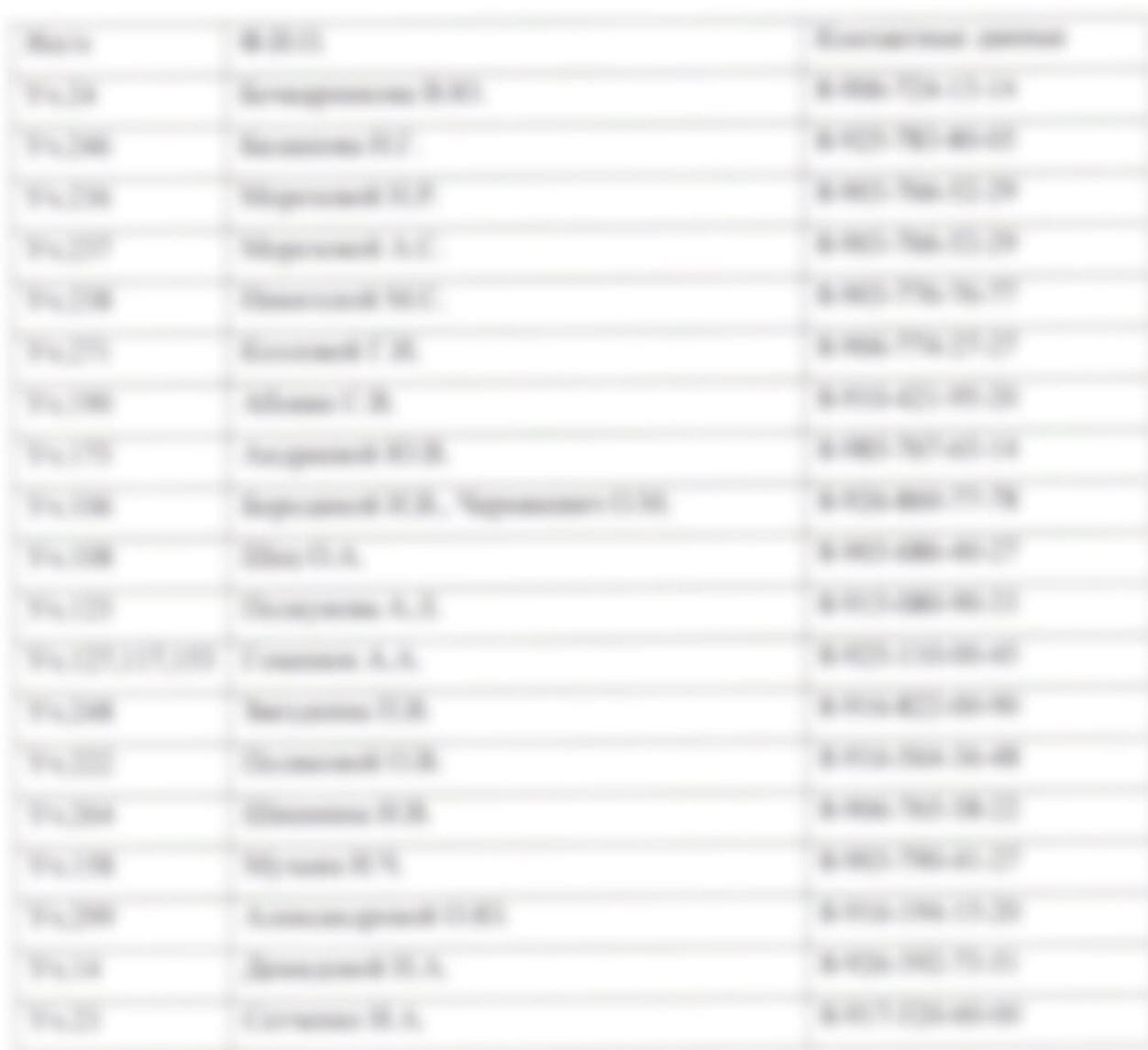
В ТСН СНТ «Радуга» насчитывается более 300 домовладений с постоянно проживающими жителями, которые в связи с низким уровнем напряжения регулярно фиксируют повреждение бытовой техники, отказ отопительных и осветительных приборов, плат управления газового оборудования, что может привести к трагическим последствиям с угрозой жизни и здоровью, особенно в зимний период.

В последнее время участились случаи отключения электроэнергии на продолжительный период времени без соответствующего уведомления, что влечет за собой негативные последствия в зимний период, где постоянно проживают садоводы – ветераны структур МВД, боевых действий, а также пенсионеры и дети.

В 2023 году решением Администрации го Домодедово домовладения ТСН «СНТ «Радуга» были переведены с деревенского тарифа на городской, что увеличило оплату за потребляемую электроэнергию на 42,7%, но качество услуг значительно ухудшилось, что несет жителям моральный и материальный ущерб.

Просим Вас принять предусмотренные Законодательством меры Прокурорского реагирования для приведения в нормативное значение уровня напряжения и восстановления наших нарушенных прав потребителей.

По поручению садоводов ТСН «СНТ «Радуга»:



Председатель ТСН «СНТ «Радуга»

Гуров А.Ю.

